

Kreditkarteninfo online

1. Anmeldung für die Kreditkarteninfo online

Für die **Registrierung** ergänzen Sie bitte in der Anmeldemaske Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kreditkartennummer. Ihr Passwort legen Sie bitte selbst fest. Vor dem Abschluss Ihrer Anmeldung prüfen Sie Ihre Daten bitte noch einmal. Sofern Sie alle Daten korrekt eingegeben haben, müssen Sie nur noch die Bedingungen für den Service "Kreditkarteninfo online" akzeptieren. Sie können diese auch für Ihre Unterlagen ausdrucken oder herunterladen.

2. Freischaltung und Versand des Aktivierungscode

Ihre Registrierung wird durch unseren Dienstleistungspartner First Data Deutschland GmbH geprüft und nach der erfolgten Prüfung frei geschaltet. Zur Aktivierung Ihres Zugangs erhalten Sie per Post einen Aktivierungscode.

3. Aktivierung Ihres Zugangs

Sobald Sie Ihren Aktivierungsbrief erhalten haben, schalten Sie sich über unsere Homepage unter **Anmeldung** frei. Bitte geben Sie dort den vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das bei der Anmeldung gewählte persönliche Passwort ein und klicken Sie auf "Login". Sie werden nun aufgefordert, sich einen Benutzernamen zu vergeben, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr persönliches Passwort zu bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie den Service "Kreditkarteninfo online" nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den (neuen) Benutzernamen und Ihr persönliches Passwort.

4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

Ihre Kreditkartenabrechnungen werden nun über das Internet bereitgestellt. Sie werden jeweils automatisch per E-Mail informiert, wenn eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde. Sie erhalten Ihre Abrechnung über "Kreditkarteninfo online" schon zum nächsten Abrechnungstermin.

Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereithaltung in "Kreditkarteninfo online" erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüber hinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen. Sofern Sie nach 35 Tagen Ihre Abrechnung nicht elektronisch abgerufen haben, stellen wir Ihnen die Abrechnung per Post zu. Die einzelnen Umsätze stellt Ihnen unser Service "Kreditkarte online" täglich ab dem Tag der Freischaltung zur Verfügung.

5. Technischer Support per E-Mail unter kreditkarteninfo.online@firstdata.de

Wir haben bei unserem Partner First Data Deutschland GmbH einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zur Kreditkarteninfo online haben oder z. B. einmal Ihr Passwort gesperrt ist.